

1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Versand Weltweit (im Folgenden „AGB Versand Europa“) gelten für die Vertragsbeziehung zwischen der stampservice GmbH (im Folgenden „stampservice“) und ihren Kunden (im Folgenden „Absender“ genannt) für Versand und Zustellung von Postkarten in alle Zielländer weltweit. Diese AGB treten mit 1. Oktober 2016 in Kraft und gelten bis zur Veröffentlichung neuer AGBs auf der Website www.stampservice.at/agb.

2 Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Absender und stampservice kommt mit der nachweislichen AGB-konformen Übergabe einer Postkarte, die mit einer WELTWEIT-Briefmarke von stampservice frankiert ist, an stampservice (z.B. durch Einwurf in einen der Postkartenkästen von stampservice) zustande.

3 Voraussetzungen für die Zustellung der Postkarten in alle Zielländer weltweit

stampservice ist als ein behördlich zugelassener Postdienst gemäß Postmarktgesetz zur Erbringung dieser Post-Dienstleistung berechtigt und unterliegt wie die Österreichische Post AG den strengen Rahmenbedingungen des Postmarktgesetzes und den Auflagen und Kontrolle der Regulierungsbehörden. stampservice sorgt für den weltweiten Versand von Postkarten in alle Zielländer weltweit (Definition s. Punkt 3a) an die auf der Postkarte angegebenen Abgabestelle (Adresse) im Zielland, wenn

- die Postkarte korrekt frankiert ist (s. Punkt 4)
- die Postkarte den Format- und Gewichtsvorgaben von stampservice entspricht (s. Punkt 5)
- die Postkarte in einem Partnershop übergeben bzw. in einen Postkartenkasten von stampservice eingeworfen worden ist (s. Punkt 6)
- der Inhalt der Postkarte bzw. deren äußere Gestaltung nicht gegen gesetzliche Bestimmungen, deren Verstöße amtswegig zu verfolgen sind (z.B. Verbotsgesetz 1947), verstößt
- der Inhalt oder der Zweck der Postkarte einem das Beförderungsentgelt (s. Punkt 8) übersteigenden Wert enthalten oder den Wert übersteigende Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche begründen können.

Wird auf einer Postkarte, die mit einer WELTWEIT-Marke freigemacht worden ist, österreichische Abgabe (Zieladresse) angegeben, so gelten für die Zustellung in Österreich sinngemäß die AGB Versand Inland.

3a Definition der Zielländer weltweit (Zielländer, in die mit einer WELTWEIT-Marke versandt werden kann)

Zielländer im Sinne von Punkt 3 dieser AGB sind alle Staaten der Welt, in denen eine Postzustellung durch Postunternehmen, die Mitglieder des Weltpostvereins (UPU) sind, erfolgt.

4 Korrekte Frankierung (durch Aufkleben einer Marke)

Eine Postkarte ist korrekt frankiert, wenn eine WELTWEIT-Marke von stampservice aufgeklebt ist. Marken von Drittanbietern (z.B. Österreichische Post AG) berechtigen nicht zur Beförderung durch stampservice.

5 Format- und Gewichtsvorgaben

Eine Postkarte muss rechteckig sein, mindestens das Format 14x9 cm und höchstens das Format 23,5x12cm haben und dürfen maximal 20g wiegen.

6 Übergabe von Postsendungen (Partnershops bzw. Postkartenkästen (postcard-box))

Korrekt frankierte Postkarten müssen in einem unserer Partnershops übergeben bzw. in einen Postkartenkasten von stampservice eingeworfen werden. Jeder unserer Partnershops (Verkaufsstellen) verfügt über einen solchen Postkartenkasten, in den Postkarten eingeworfen werden können. Das vollständige Netz von Postkartenkästen ist auf der Website www.stampservice.at oder unter www.postcard-box.at zu finden. Der Einwurf in Postkästen von

Drittanbietern (z.B. Österreichische Post AG) berechtigt nicht zur Beförderung durch stampservice.

7 Unzustellbare Postkarten

Postkarten sind unzustellbar, wenn keine oder fehlerhafte Angaben über den Empfänger gemacht werden bzw. der Empfänger nicht ermittelt werden kann oder die Postkarte nicht den Voraussetzungen gemäß Punkt 4 dieser AGB entspricht. Unzustellbare Postkarten werden für die Dauer von sechs Monaten bei stampservice hinterlegt.

8 Marken von stampservice (Beförderungsentgelt)

Die WELTWEIT-Marken von stampservice, die für eine korrekte Frankierung von Postkarten für die Zustellung in alle Zielländer weltweit erforderlich sind, sind bei allen unseren Partnershops erhältlich. Das vollständige Netz unserer Partnershops ist auf der Website www.stampservice.at zu finden. Eine WELTWEIT-Marke kostet einheitlich in allen unseren Partnershops EUR 1,20,- inkl. 20% Mehrwertsteuer und berechtigt zum Versand einer Postkarte in alle Zielländer weltweit nach den Bestimmungen dieser AGB.

9 Zustelldauer

Stampservice entleert mindestens einmal wöchentlich die Postkartenkästen und übergibt die Postsendungen an unsere Partner-Postunternehmen. Ab Übergabe an diese Postunternehmen gelten deren Zustellungsfristen für internationale Briefsendungen (economy).

10 Haftung und Gewährleistung

stampservice haftet bzw. leistet Gewährleistung und Schadenersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Absender hat nachzuweisen, dass er einen Vertrag mit stampservice abgeschlossen hat und stampservice diesen Vertrag nicht bzw. nicht ordnungsgemäß erfüllt hat. Im Falle von Schadenersatz muss nachgewiesen werden, dass ein Schaden in einer bestimmten Höhe eingetreten ist und der Schaden auf die nicht ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages durch stampservice zurückzuführen ist.

11 Hotline

Für alle Fragen rund um unsere weltweite Postkartenzustellung können Sie sich direkt an die stampservice-Hotline (Hotline-Telefonnummer 0043 676 5018390, E-Mail-Adresse hotline@stampservice.at) wenden.

12 Anwendbares Recht

Streit- oder Beschwerdefälle der Post, die nach Kontaktierung von stampservice für den Kunden nicht befriedigend gelöst werden konnten, können der Regulierungsbehörde vorgelegt werden. Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem auf Basis dieser AGB geschlossenen Vertrag gilt, soweit nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Es wird, soweit keine zwingenden Rechtsvorschriften entgegenstehen, als ausschließlicher Gerichtsstand das für 3434 Wilfersdorf sachlich zuständige Gericht vereinbart.